

ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΣΕΝΑΡΙΟ:

Υπηρεσίες - Οργανισμοί

Ενότητα: Υπηρεσίες - Οργανισμοί (4 Φύλλα εργασίας)

Επίπεδο: A1, A2

Κοινό: αλλόγλωσσοι ενήλικες

Διάρκεια: 8 ώρες (4 δίωρα)

Υλικοτεχνική υποδομή:

- ✓ **Για τον διδάσκοντα:** 1 υπολογιστής με ηχεία, σύνδεση στο Ίντερνετ και σύνδεση με projector, οθόνη προβολής, πίνακας.

Φύλλο εργασίας 1

Στο ταχυδρομείο



[\(http://diavatanews.wordpress.com/2010/02/\)](http://diavatanews.wordpress.com/2010/02/)

Λεϊλά: Με συγχωρείτε, κύριε, μήπως ξέρετε πού είναι το ταχυδρομείο;

Περαστικός: Βεβαίως, δεσποινίς. Το ταχυδρομείο είναι περίπου εκατό μέτρα πιο κάτω.

Λεϊλά: Ευχαριστώ!

Περαστικός: Παρακαλώ!

.....

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Πώς μπορώ να βοηθήσω;

Λεϊλά: Θα ήθελα να στείλω αυτά τα δύο γράμματα.

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Θέλετε να είναι απλά ή συστημένα;

Λεϊλά: Απλά και τα δύο.

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Ορίστε τα γραμματόσημα.

Λεϊλά: Πόσο κάνουν;

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Ένα ευρώ και είκοσι λεπτά.

Λεϊλά: Ορίστε. Είναι ακριβώς ένα ευρώ και είκοσι λεπτά.

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Τα κολλάτε και μου δίνετε τα γράμματα.

.....

Λεϊλά: Τα κόλλησα. Ορίστε.

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Εντάξει.

Λεϊλά: Ευχαριστώ και γεια σας!

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Γεια σας!

1. Απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις.

- Η Λεϊλά ήξερε πού είναι το ταχυδρομείο;

- Γιατί η Λεϊλά πήγε στο ταχυδρομείο;

- Ήθελε να στείλει τα γράμματα συστημένα;

- Πόσα χρήματα έδωσε στον υπάλληλο;

2. Κοιτάξτε προσεκτικά το παρακάτω υπόδειγμα λογαριασμού ύδρευσης-αποχέτευσης και απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις.

- Ποια πόλη εκδίδει αυτό τον λογαριασμό νερού;
- Πού μπορεί κανείς να πληρώσει αυτό τον λογαριασμό;
- Κάθε πότε πληρώνουμε τον λογαριασμό του νερού;



**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
ΧΑΝΙΩΝ**

ΚΥΔΟΝΙΑΣ 29 - 73135 ΧΑΝΙΑ
Α.Φ.Μ.: 090034050
Δ.Ο.Υ.: Α' ΧΑΝΙΩΝ
ΤΗΛ.:2821036280 FAX:2821036288

Δ.Ε.Υ.Α.Χ.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Α/Α

ΕΝΟΙΚΙΟΣ : ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Α.Φ.Μ./Α.Δ.Τ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ :				ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΑΠΟ <input type="text"/> ΕΩΣ <input type="text"/> ΤΡΙΜΗΝΟ <input type="text"/> ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ <input type="text"/> m ³ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΝΔΕΙΞΗ <input type="text"/> m ³ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ <input type="text"/> m ³ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ <input type="text"/> ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ <input type="text"/>	
ΚΩΔ. ΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΚΩΔ. ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ	ΚΩΔ. ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	ΑΡ. ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ		
ΒΟΗΘ.ΚΩΔ.					

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΕΛΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΚΑΤΑΝ. m ³	ΤΙΜΗ m ³ ΚΛΗΜΑΚΑΣ	ΛΕΙΑ ΝΕΡΟΥ	ΛΕΙΑ ΝΕΡΟΥ	ΥΛΙΚΑ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ
			ΠΑΓΙΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ	ΔΟΣΗ ΤΕΛΩΝ ΣΥΝΔ.ΑΠΟΧ/ΣΗΣ
			ΠΑΓΙΟ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	
			ΠΑΓΙΟ ΔΑΝΕΙΩΝ Τ.Π.Δ.	ΠΟΣΟ ΣΤΡΟΓΓ.ΠΡΟΗΓ.ΛΟΓΙΣΜΟΥ
			ΤΕΛΗ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΣΤΡΟΓΓ.ΤΡΕΧ.ΛΟΓΙΣΜΟΥ
			ΤΕΛΗ ΧΡΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΤΡΕΧ. ΤΡΙΜΗΝΟΥ
			ΕΝΟΙΚΙΟ ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΧΡΕΟΣ
			Φ.Π.Α. 11%	ΠΡΟΣΔΥΣΗ ΠΡΟΗΓ.ΧΡΕΟΥΣ
			Φ.Π.Α. 23%	ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΟΦΕΙΛΗΣ

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΗΝΥΜΑΤΑ

ΑΠΟΚΟΜΙΜΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ

ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΧΑΝΙΩΝ Α.Φ.Μ.: 090034050 Δ.Ο.Υ.: Α' ΧΑΝΙΩΝ Δ.Ε.Υ.Α.Χ.			Αριθμός Λογ/σμού Ταχυπληρωμής 15 02 34 - 3	Τέλη Χρονολογικό Σήμαντρο
Δ. Ε. Υ. Α. ΧΑΝΙΩΝ Τ.Κ. 73135 ΧΑΝΙΑ ΚΡΗΤΗΣ			Η - Αριθμός Αρ. Λογ/κής Απόδοσης	
ΚΩΔ. ΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΚΩΔ. ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ	Α/Α	Ποσό	Αριθμ. Λογ/σμού Απόστολής (για μεταβίβαση)
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ		ΤΡΙΜΗΝΟ		
ΑΠΟ		ΕΩΣ		
ΚΩΔ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ		ΛΗΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ		

ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

ΑΠΟΚΟΜΙΜΑ ΤΑΜΕΙΟΥ - ΕΛΤΑ

H

(http://www.deyax.org.gr/images/DIAFORA/newbill_deyax_front.jpg)

3. Φανταστείτε ότι ο κύριος Κώστας θέλει να στείλει ένα δέμα στον γιο του, που σπουδάζει στην Αθήνα. Συμπληρώστε τους παρακάτω διαλόγους.

Κώστας: Καλημέρα σας! Θέλω να στείλω αυτό

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Δώστε μου, πρέπει να το ζυγίσω.

Κώστας: Ορίστε.

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Πού θέλετε να το

Κώστας: Στην

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Ζυγίζει 4 Ορίστε τα γραμματόσημα, τα και μου το δίνετε πάλι.

[.....]

Κώστας: Ορίστε Τι σας οφείλω;

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Τέσσερα ευρώ.

Κώστας: Έχω δέκα, ορίστε.

Υπάλληλος ταχυδρομείου: Πάρτε τα σας.

Κώστας: Ευχαριστώ. Γεια !

Υπάλληλος ταχυδρομείου: !

4. Κοιτάξτε την κάρτα που βρίσκεται παρακάτω.

α) Σε ποιο σημείο γράφουμε το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνση του προσώπου στο οποίο στέλνουμε την κάρτα;

β) Φανταστείτε ότι στέλνετε την κάρτα σε κάποιον από την οικογένειά σας. Προσπαθήστε να τη συμπληρώσετε.



(<http://www.stadia.gr/cards-gr.html>)

5. Ενώστε με μια γραμμή τις λέξεις που έχουν αντίθετη σημασία.

μακριά

νύχτα

κρυφά

χορτάτος

μέρα

ξεκούραστος

νηστικός

κοντά

κουρασμένος

λιγότερα

περισσότερα

φανερά

6. Γράψτε με λέξεις τους παρακάτω αριθμούς, όπως στο παράδειγμα.

2	<i>δύο</i>
15	
20	
36	
48	
57	
100	

Υποστηρικτικό υλικό

Τα βιβλία:

Ένα μήνυμα σου στέλνω...

(<http://www.museduc.gr/docs/dimotiko/MHNYMA.pdf>, σελ. 46-49)

Φτιάχνουμε μια συλλογή

(http://www.museduc.gr/docs/dimotiko/FTIAXNOUME_MIA_SYLLOGI.pdf, σελ. 22-25)

Γραμματική

α) Οριστική ενεστώτα ρημάτων β' συζυγίας:

η άσκηση στη σελίδα 240 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

β) Υποτακτική αορίστου ενεργητικής φωνής:

οι ασκήσεις στις σελίδες 291, 292 και 297 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

γ) Αριθμητικά:

οι ασκήσεις στις σελίδες 608-612 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

δ) Ουδέτερα ουσιαστικά σε -ο, -ι, -μα:

η άσκηση στη σελίδα 61 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

(διαθέσιμες στο: <http://www.museduc.gr/index.php?page=2&sub=121Ac>)

Λεξιλόγιο

Δείτε τις σελίδες 156 και 163 (άσκηση 6) από το βιβλίο *Λέξεις και Εικόνες*

(διαθέσιμο στο:

http://www.keda.gr/epam/pdf/high/lexeis_eikones_lex.pdf)

Φύλλο εργασίας 2

Πληρώνοντας τον λογαριασμό του ρεύματος



http://www.eqlimatikotita.gr/2010_07_14_archive.html

Μεχμέτ: Καλημέρα σας!

Υπάλληλος της ΔΕΗ: Καλημέρα σας! Πώς μπορώ να βοηθήσω;

Μεχμέτ: Ήρθα επειδή έχει περάσει πολύς καιρός και δε μου έχει έρθει ο λογαριασμός του ρεύματος. Δε θα ήθελα να μου κόψουν το ρεύμα. Γι' αυτό ήρθα να πληρώσω τον λογαριασμό.

Υπάλληλος της ΔΕΗ: Πείτε μου το ονοματεπώνυμό σας και τη διεύθυνσή σας για να δούμε το ποσό που χρωστάτε στη ΔΕΗ.

Μεχμέτ: Μεχμέτ Ασλάνογλου, οδός Δημοκρίτου 21, Ξάνθη.

Υπάλληλος της ΔΕΗ: Ένα λεπτό να το βρω στον υπολογιστή. Πολύ καλά κάνατε και ήρθατε, γιατί δεν έχετε πληρώσει τον τελευταίο λογαριασμό.

Μεχμέτ: Δηλαδή, για τι ποσό μιλάμε;

Υπάλληλος της ΔΕΗ: Το ποσό που χρωστάτε είναι 210 ευρώ.

Μεχμέτ: Ποπό! Για να δω αν έχω τόσα λεφτά μαζί μου. ...Ευτυχώς έχω αρκετά για να τον πληρώσω.

Υπάλληλος της ΔΕΗ: Θα σας εκτυπώσω το χαρτί με τα στοιχεία σας και το ποσό που χρωστάτε και θα πάτε στο ταμείο να πληρώσετε. Ορίστε το χαρτί.

Μεχμέτ: Ευχαριστώ. Γεια σας!

Υπάλληλος της ΔΕΗ: Γεια σας!

1. Απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις.

- Γιατί πήγε στη ΔΕΗ ο Μεχμέτ;

- Τι τον ρώτησε ο υπάλληλος της ΔΕΗ;

- Πόσους λογαριασμούς δεν έχει πληρώσει;

- Τι ποσό χρωστάει ο Μεχμέτ για το ρεύμα;

- Θα πληρώσει τον λογαριασμό τώρα ή αργότερα;

2. Κοιτάξτε προσεκτικά τον παρακάτω λογαριασμό της ΔΕΗ και συζητήστε στην τάξη τα εξής:

- Σε ποια από τις δύο σελίδες γράφει το ποσό που πρέπει να πληρώσουμε;
- Πού βλέπετε στον λογαριασμό το όνομα του πελάτη;
- Τι ποσό χρωστάει ο πελάτης στη ΔΕΗ;

- Μέχρι πότε πρέπει να πληρώσει τον λογαριασμό του;
- Ποια από τις δύο σελίδες δίνουμε στον υπάλληλο της ΔΕΗ όταν πληρώνουμε τον λογαριασμό;

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
ΧΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΗΣ 30 - 104 32 ΑΘΗΝΑ Α.Φ.Μ. 099000045 ΔΟΥ ΦΑΒΕ ΑΘΗΝΩΝ

Σελίδα 1 από 2

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ / ΔΗΜΟΥ & ΕΡΤ

ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ XXXXXX 821 00
XXXXXXX 821 00
Πληροφορίες: 10500
Βάσεις: 10509
Καταμέτρηση:

ΟΝΟΜΟ - ΑΝΕΚ ΕΠΙΧΩΡΕΣΗ
ΟΝΟΜΑ ΠΕΛΑΤΗ
XXXXXXX 50
821 00 XXXXXXX

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΩΝ
XXXXXXX 50
821 00 XXXXXXX

ΑΔΤ / ΑΦΜ: 099999999

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ: Γ1 ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΗ (€): 42,00

Α/Α ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΞΟΔΟΣ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	ΗΜΕΡΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
0031478902	01/09/2009	30/04/2009 - 31/08/2009	123	5060 02 05 142800	5 52524291-01 6

Α. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ		ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ (kWh): 1076		1. ΕΘΝΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (€): 42,18	
ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ kWh 820x0,09761€/kWh= 79,84	11,73	- ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ - Χρήση Δικτύου Μεταφοράς (€): 6,53	
kWh 256x0,11165€/kWh= 28,58	28,58	- Επαγγελματίες Υπηρεσίες (€): 0,44	
		- Λοιπές Επιβαρύνσεις (€): 0,45	
		- ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ - Χρήση Δικτύου Διανομής (€): 23,57	
		- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€): 10,87	
		- ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΠΕ (€): 0,32	
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΠΕ (€): kWh 1076 x 0,00030 €/kWh	0,32	- ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΠΕ (€): 0,32	
		2. ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (€): 70,29	
ΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (€): 112,47		ΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (1+2) (€): 112,47	
ΜΕΙΟΝ ΑΣΙΑ ΡΕΥΜ. ΕΝΑΝΤΙ -66,54			
ΠΟΣΟ ΣΤΡΩΤΩΓ. ΠΡΟΗΓ/ΝΟΥ ΛΟΓ. -0,10			
ΣΤΡΩΤΩΓ/ΕΝ ΠΛΗΡΩΣΤΩΟΥ ΠΟΣΟΥ 0,16			
ΓΙΑ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΡΕΥΜΑ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ (€) ΦΠΑ 45,93 x 9% = 4,13			
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΦΠΑ (€) A 50,12			

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ						
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ	ΔΙΑΦΟΡΑ	ΠΡΟΣΘ. kWh	ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ
01147125	10	59598	58522	1076		1076

ΣΥΝΟΧΡΩΜΕΝΗ ΣΕΙΡΑ ΠΑΡΟΧΗΣ (kWh): 8 ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΜΕΤΑΧΩΡΗΜΑΤΟΣ: 1 ποσοφ. 1,0000 ΧΡΕΩΣΤΕΛΑΖΗΤΗΣ (kWh):

ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ: 31/12/2009 ΑΝΕΚ ΠΡΟΒΕΒΗΜΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: 28/09/2009

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
ΧΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΗΣ 30 - 104 32 ΑΘΗΝΑ Α.Φ.Μ. 099000045 ΔΟΥ ΦΑΒΕ ΑΘΗΝΩΝ

Σελίδα 2 από 2

Σε συνέχεια του υπ' αριθμόν α/α παραστατικού 0031478902 - 01/09/2009 λογαριασμού ρεύματος

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ 30/04/2009 - 31/08/2009 ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ 5 52524291-01 6

ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΔΗΜΟΥ - ΕΡΤ*

B ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΤΕΛΗ (ΔΤ) - ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΦΟΡΟΣ (ΔΦ)		ΕΡΤ	
ΔΤ	ΕΤΗ	ΣΥΝΤΕΛ. ΗΜΕΡΩΝ	ΕΤΗΣΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΗΜΕΡΩΝ
83 x 1,45 x	61/365 =	20,11	
83 x 0,15 x	61/365 =	2,08	
			ΣΥΝΤΕΛ. ΗΜΕΡΩΝ
			50,88 x 123/365 =
			17,15
			ΜΕΙΟΝ ΕΝΑΝΤΙ ΕΡΤ
			-8,64
			8,51

ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΤΑΠ)

ΤΙΜΗ	ΣΥΝΤΕΛ. ΗΜΕΡΩΝ	ΣΥΝΤΕΛ. ΗΜΕΡΩΝ
83 x 88,00 x 0,60 x 0,00025x	61/365 =	0,18
		ΣΥΝΟΛΟ ΓΙΑ ΕΡΤ:
		22,37

ΓΙΑ ΔΗΜΟ - ΕΡΤ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ (€) B 30,88

* Η ΔΕΗ βάσει των Νόμων 2575, 42978, 108080, 213073 και 284478 είναι υποχρεωμένη να συνεκτιμάται με τους λογαριασμούς ρεύματος τα ποσά υπέρ ΔΗΜΩΝ - ΕΡΤ και να διακόπτει την παροχή εάν αυτά δεν καταβάλλονται από τον πελάτη

ΑΝΕΞΟΦΑΝΤΟ ΠΟΣΟ (€) (ΑΓΝΟΕΙΣΤΕ ΤΟ ΕΑΝ ΕΧΕΙ ΠΛΗΡΩΘΕΙ) Γ

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (€) A + B + Γ *81,00

Είναι ΑΠΛΟ!

Κερδίστε χρόνο πληρώνοντας το λογαριασμό σας με πάγια τραπεζική εντολή. Συμπληρώστε μία αίτηση στην Τράπεζά σας ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα ΔΕΗ και ο λογαριασμός σας θα εξοφλείται αυτόματα στην ημερομηνία λήξης του. Είναι εύκολο, γρήγορο, σίγουρο!!

Εξοφλείτε τους λογαριασμούς σας, μέσω των ATM των περισσότερων Τραπεζών, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, χωρίς αναμονή και χωρίς να έχετε μετρητά μαζί σας!

ΚΩΔΙΚΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 552524291011

ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ 0

ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΡ. ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΠΕΛΑΤΗ 10 12 - 4

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ XXXXXX 10500

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ 5 52524291-01 6

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ 5060 02 05 142800

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ 30/04/2009 έως 31/08/2009

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ 5 52524291 01 4 0710

ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 81,00 €

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (για μεταβίβαση) 00000001 28/09/2009 *81,00 €

ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

H >5525242910107104< 79004> 10124 < 25>

(http://www.dei.gr/Images/NL_03smaller.pdf)

3. Φανταστείτε ότι η κυρία Μελέκ πηγαίνει στη ΔΕΗ για να πληρώσει τον λογαριασμό της. Συμπληρώστε τις λέξεις ή τις φράσεις που λείπουν στον παρακάτω διάλογο.

Υπάλληλος της ΔΕΗ: Ορίστε, _____ .

Μελέκ: Ήρθα _____ τον λογαριασμό.

Υπάλληλος της ΔΕΗ: Δώστε μου τον.

Μελék: Ορίστε.

Υπάλληλος της ΔΕΗ: Δε χρειάζομαι την _____ σελίδα, μόνο τη δεύτερη. Πρέπει να πληρώσετε 110 ευρώ.

Μελék: Έχω 120 _____ .

Υπάλληλος της ΔΕΗ: Μην ξεχάσετε _____ την απόδειξη και τα _____ σας.

4. Γνωρίζετε ότι για να πληρώνουμε λιγότερο για το ρεύμα πρέπει να κάνουμε οικονομία. Συζητήστε στην τάξη τα εξής:

- Ξέρετε πώς μπορούμε να το κάνουμε αυτό;
- Γνωρίζετε ποιες ηλεκτρικές συσκευές καίνε πολύ ρεύμα;

5. Ενώστε με μια γραμμή αυτά που ταιριάζουν.

Δ.Ε.Η.	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας
Α.Τ.Ε.	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
Ε.Τ.Ε.	Ελληνικά Ταχυδρομεία
Ε.Υ.Δ.Α.Π.	Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού
Ο.Τ.Ε.	Αγροτική Τράπεζα Ελλάδος
ΕΛ.ΤΑ.	Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας

Γραμματική

α) Οριστική ενεστώτα ρημάτων α΄ συζυγίας:

οι ασκήσεις στις σελίδες 237 και 243 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

β) Οριστική συνοπτικού μέλλοντα ενεργητικής φωνής:

οι ασκήσεις στις σελίδες 250-257 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

(διαθέσιμες στο: <http://www.museduc.gr/index.php?page=2&sub=121Ac>)

Λεξιλόγιο

Δείτε τη σελίδα 154 από το βιβλίο *Λέξεις και Εικόνες* (διαθέσιμο στο:

http://www.keda.gr/epam/pdf/high/lexeis_eikones_lex.pdf)

Φύλλο εργασίας 3

Στον ΟΤΕ



(<http://www.chalkidanews.com/2011/08/ote-stores-in-evia-will-be-closed/>)

Μπενού: Καλημέρα σας! Πού να πάω για παράπονα σχετικά με υπερβολικά μεγάλο ποσό στον τελευταίο λογαριασμό;

Υπάλληλος του ΟΤΕ: Ήρθατε στο σωστό μέρος. Πείτε μου, τι ακριβώς συμβαίνει;

Μπενού: Στον τελευταίο λογαριασμό τηλεφώνου, για δύο μήνες χρήσης, η εταιρεία σας με χρεώνει 270 ευρώ. Δε νομίζετε ότι το ποσό είναι πολύ μεγάλο;

Υπάλληλος του ΟΤΕ: Όπως βλέπω και στον υπολογιστή, οι προηγούμενοι λογαριασμοί σας δεν ήταν μεγαλύτεροι των 80 ευρώ. Μήπως κάποιος άλλος χρησιμοποιεί το τηλέφωνό σας;

Μπενού: Όχι, μένω μόνη μου και τα μόνα τηλέφωνα που κάνω από το σταθερό είναι αστικά και υπεραστικά, τα υπόλοιπα τηλέφωνα τα κάνω από το κινητό μου.

Υπάλληλος του ΟΤΕ: Τότε, θα πρέπει να γίνει έλεγχος στις κλήσεις που έγιναν από το τηλέφωνό σας για να δούμε γιατί σας ήρθε τόσο μεγάλος λογαριασμός.

Μπενού: Εντάξει. Τι πρέπει να κάνω;

Υπάλληλος του ΟΤΕ: Θα συμπληρώσετε αυτό εδώ το έντυπο και θα γράψετε ποιο είναι το παράπονό σας. Επιπλέον θα πρέπει να πληρώσετε τον τελευταίο λογαριασμό. Αν η εταιρεία διαπιστώσει ότι έγινε κάποιο λάθος, το επιπλέον ποσό θα το αφαιρέσουμε από τους επόμενους λογαριασμούς.

Μπενού: Εντάξει. Ευχαριστώ πολύ!

Υπάλληλος του ΟΤΕ: Παρακαλώ!

1. Βάλτε ✓ στη σωστή απάντηση (μία κάθε φορά).

Η Μπενού θέλει...

- να πληρώσει τον λογαριασμό τηλεφώνου.
- να αγοράσει ένα τηλέφωνο.
- να κάνει παράπονα στην τηλεφωνική εταιρεία.

Ο τελευταίος λογαριασμός είναι...

- 150 ευρώ.
- 270 ευρώ.
- 80 ευρώ.

Ο υπάλληλος της είπε ότι...

- δε θα χρειαστεί να πληρώσει τον λογαριασμό.
- πρέπει να συμπληρώσει ένα έντυπο.
- πρέπει να πληρώσει τον λογαριασμό και να συμπληρώσει ένα έντυπο.

Η τηλεφωνική εταιρία...

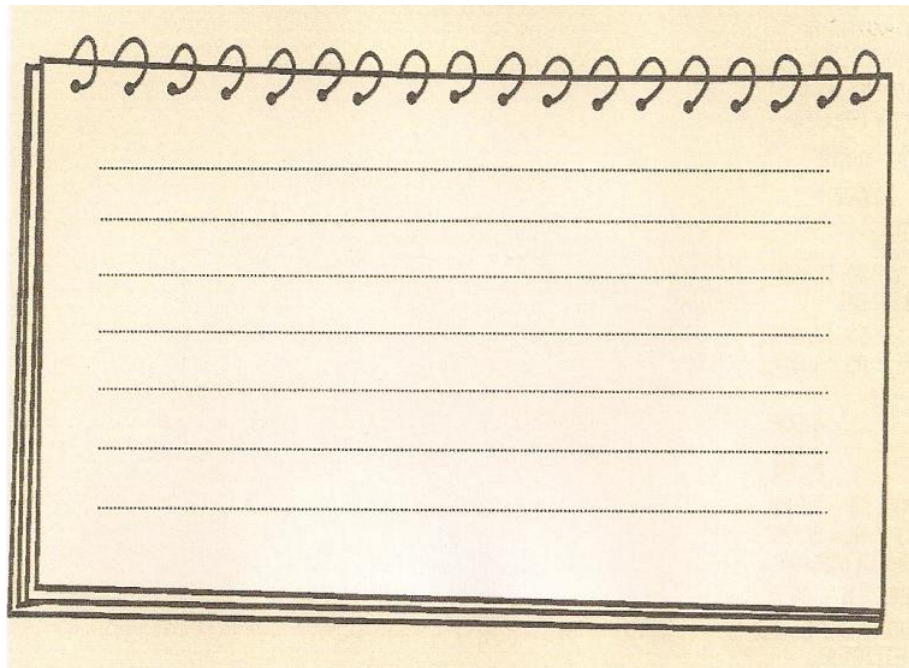
- δε θα τις επιστρέψει τα χρήματα.
- θα δει αν έγινε κάποιο λάθος στον λογαριασμό τηλεφώνου της Μπενού.
- δεν μπορεί να κάνει τίποτα σχετικά με τον λογαριασμό της Μπενού.

2. Κοιτάζτε προσεκτικά το παρακάτω έντυπο και συζητήστε για το τι πρέπει να συμπληρώσει η Μπενού.

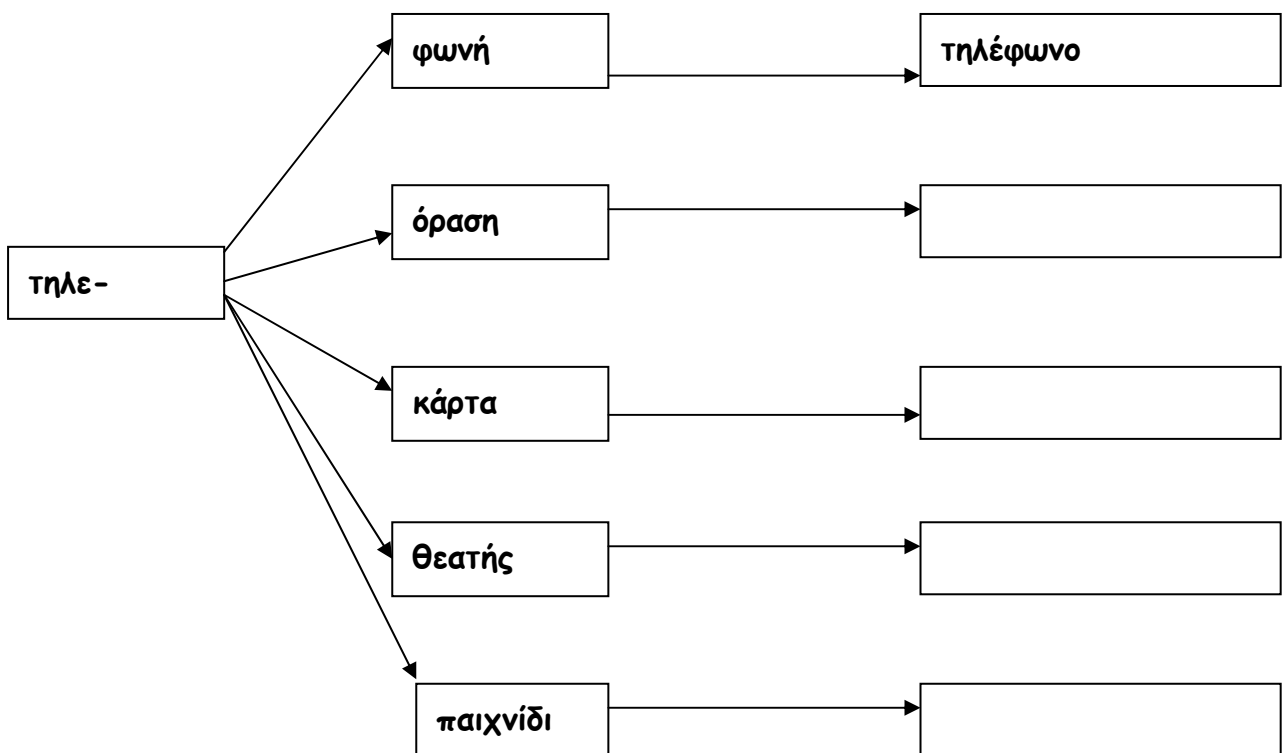
ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΣΤΑ ΟΤΕSHOP/ΤΕΚ, FOTS, ΚΑΜs, ΒΑΜs, ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΔΙΚΤΥΑ			
ΟΤΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.	ΕΙΔΙΚΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ-ΠΑΡΑΠΟΝΑ		
ΥΠΗΡΕΣΙΑ:			
ΑΡ. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ:			
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ			
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	ΑΡΙΘΜΟΣ Τ.Σ.:		
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ ή ΣΥΖΥΓΟΥ:	ΤΗΛ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:		
Α.Φ.Μ.:	Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:		
Α.Δ.Τ./ΗΜ/ΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ:	Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:		
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:			
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:			
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:	FAX ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:		
Α.Δ.Τ./ΗΜ/ΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ:			
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ-ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ			
<p>Σημείωση: Δηλώνω ότι ενημερώθηκα και συμφωνώ στην επεξεργασία της Αναλυτικής Κατάστασης Κλήσεων που πραγματοποιήθηκαν από την τηλεφωνική μου σύνδεση, αν απαιτηθεί κατά τη διεκδίκηση του απόλυτος/παραπόνου.</p>			
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ			
1. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ:			
2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ:			
ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ <input type="checkbox"/>	ΥΠΗΡΕΣΙΑ:..... ΗΜ/ΝΙΑ:...../...../.....		
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ <input type="checkbox"/>	ΗΜ/ΝΙΑ:...../...../.....		
	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ			
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ			
ΠΕΛΑΤΗΣ/ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ			
ΧΡΗΣΤΗΣ ΤΗΛ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ			
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ			

(http://oteshop.ote.gr/oteshop/pdfs/aitisi_papapona.pdf)

3. Εάν είχατε το ίδιο πρόβλημα με την Μπενού, τι θα γράφατε ως παράπονο στο έντυπο που σας δίνουν;



4. Φτιάξτε και εσείς λέξεις, όπως στο παράδειγμα.



Υποστηρικτικό υλικό

Τα βιβλία:

Ένα μήνυμα σου στέλνω...

(<http://www.museduc.gr/docs/dimotiko/MHNYMA.pdf>, σελ. 50-52)

Ταξίδια με λόγια, Στ' τάξη, 2ο βιβλίο

(http://museduc.gr/docs/dimotiko/2011/TAXIDIA_ME_LOGIA_2.pdf,

σελ. 9, 10, 13, 14)

Γραμματική

α) Ουδέτερα ουσιαστικά σε -ος:

οι ασκήσεις στις σελίδες 89-91 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

β) Ανώμαλα ρήματα (στον ενεστώτα, αόριστο ή συνοπτικό μέλλοντα):

η άσκηση στη σελίδα 271 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

γ) Επίθετα σε -ος, -η, -ο:

οι ασκήσεις στις σελίδες 100-102 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

(διαθέσιμες στο: <http://www.museduc.gr/index.php?page=2&sub=121Ac>)

Λεξιλόγιο

Δείτε τη σελίδα 153(1) από το βιβλίο *Λέξεις και Εικόνες* (διαθέσιμο στο:

http://www.keda.gr/epam/pdf/high/lexeis_eikones_lex.pdf)

Φύλλο εργασίας 4

Πηγαίνοντας στο ΑΤΜ



(<http://www.e-go.gr/news/article.asp?catid=17826&subid=2&pubid=120400696>)

Εσμά: Γεια σου, Τζεμιλέ! Πάμε στα μαγαζιά;

Τζεμιλέ: Γεια σου! Βεβαίως, μόνο που πρώτα πρέπει να περάσουμε από την τράπεζα. Δεν έχω αρκετά χρήματα μαζί μου.

Εσμά: Εντάξει. Τι λες να ρίξουμε πρώτα μια ματιά στις βιτρίνες πριν πάμε στην τράπεζα;

Τζεμιλέ: Όχι, πάμε γρήγορα στην τράπεζα γιατί θα έχει ουρά.

Εσμά: Δεν υπάρχει λόγος να ανησυχείς. Έχω μαζί μου την κάρτα με την οποία μπορούμε να πάρουμε τα χρήματα που χρειαζόμαστε από το μηχάνημα που βρίσκεται έξω από την τράπεζα.

Τζεμιλέ: Κι εγώ έχω την κάρτα μαζί μου, αλλά δεν την έχω χρησιμοποιήσει ποτέ.

Εσμά: Τότε πάμε να σου δείξω πώς θα πάρεις λεφτά από το μηχάνημα.

Τζεμιλέ: Εκεί κοντά στην αγορά υπάρχει και Εθνική Τράπεζα, έτσι δεν είναι;

Εσμά: Ναι, πολύ κοντά.

Τζεμιλέ: Φτάσαμε! Τι πρέπει να κάνω; Δεν έχω χρησιμοποιήσει ξανά το μηχάνημα.

Εσμά: Βάλε την κάρτα σου και στη συνέχεια πληκτρολόγησε τον κωδικό σου.

Τζεμιλέ: Τώρα, για να πάρω τα χρήματα, πρέπει να πατήσω το κουμπί εκεί που γράφει «Ανάληψη», σωστά;

Εσμά: Ακριβώς, και στη συνέχεια το χρηματικό ποσό που θέλεις.

Τζεμιλέ: Εντάξει, το έκανα.

Εσμά: Τώρα θα πάρεις τα χρήματα και την κάρτα σου. Α, και κάτι άλλο, μην ξεχάσεις να πάρεις και την απόδειξη.

Τζεμιλέ: Τελικά, Εσμά, είχες δίκιο. Δεν ήταν και τόσο δύσκολο.

Εσμά: Βλέπεις που σου έλεγα.

Τζεμιλέ: Τώρα είμαστε έτοιμες να πάμε στα μαγαζιά!

1. Βάλτε ✓ στη σωστή απάντηση (μία κάθε φορά).

Η Τζεμιλέ και η Εσμά θέλουν...

να πάνε στον κινηματογράφο.

να πάνε για ψώνια.

να πάνε για καφέ.

Η Εσμά...

θέλει να πάει στην τράπεζα.

δεν έχει ξαναχρησιμοποιήσει την κάρτα στο μηχάνημα.

ξέρει να χρησιμοποιεί την κάρτα στο μηχάνημα.

Η Τζεμιλέ λέει ότι...

- είναι εύκολο να χρησιμοποιείς το μηχάνημα ανάληψης χρημάτων.
- δε θα χρησιμοποιήσει ποτέ ξανά το μηχάνημα.
- είναι δύσκολο να παίρνεις χρήματα από το μηχάνημα.

2. Ενώστε με μια γραμμή τις λέξεις ή τις φράσεις που έχουν ίδια σημασία.

Κάνω κατάθεση χρημάτων.	ΑΤΜ.
Πατάω κουμπιά με γράμματα ή αριθμούς.	Κάνω ανάληψη χρημάτων.
Μηχάνημα από το οποίο παίρνουμε χρήματα.	Οι αριθμοί που πρέπει να πατήσουμε όταν βάζουμε την κάρτα στο ΑΤΜ.
Ο κωδικός.	Πληκτρολογώ.
Παίρνω χρήματα από κάποιον τραπεζικό λογαριασμό.	Βάζω χρήματα σε κάποιον τραπεζικό λογαριασμό.

3. Φανταστείτε ότι ο κύριος Μεχμέτ είναι στην τράπεζα και θέλει να πάρει χρήματα από τον λογαριασμό του. Συμπληρώστε τις λέξεις ή τις φράσεις που λείπουν από τον παρακάτω διάλογο.

Υπάλληλος της τράπεζας: Καλημέρα σας! Πώς μπορώ να σας βοηθήσω;

Μεχμέτ: Θέλω να κάνω _____ από τον λογαριασμό μου.

Υπάλληλος της τράπεζας: Δώστε μου το _____ σας και την ταυτότητά σας.

Μεχμέτ: Ορίστε το _____ και η _____ .

Υπάλληλος της τράπεζας: Τι ποσό θέλετε να _____ ;

Μεχμέτ: Θέλω να πάρω 800 _____ .

Υπάλληλος της τράπεζας: Ορίστε τα _____ και το
_____ .

Μεχμέτ: Ευχαριστώ _____ και γεια _____ !

Υπάλληλος της τράπεζας: _____ !

4. Βάλτε σε αλφαβητική σειρά τις παρακάτω λέξεις:

λογαριασμός, ταμίας, κατάθεση, χρήματα, βιβλιάριο, τράπεζα, ανάληψη.

Υποστηρικτικό υλικό

Τα βιβλία:

Με ένα λεωφορείο όλοι τριγυρνάμε μέσα στην πόλη

(<http://www.museduc.gr/docs/dimotiko/LEOFOREIO.pdf>, σελ. 22-23)

Στο παζάρι

(http://www.museduc.gr/docs/dimotiko/STO_PAZARI.pdf, σελ. 51-52)

Το παζάρι και ο κόσμος του

(<http://www.museduc.gr/docs/dimotiko/PAZ&KOSMOS.pdf>, σελ. 4-16)

Εμπορικοί δρόμοι

(http://www.museduc.gr/docs/dimotiko/EMPORIKOI_DROMOI.pdf, σελ. 38-40)

Εγώ, εμείς και η Ευρώπη

(<http://www.museduc.gr/docs/dimotiko/EuropAgogi/europe.pdf>, σελ. 8-9)

Γραμματική

α) Οριστική ενεστώτα παθητικής φωνής:

οι ασκήσεις στις σελίδες 364-365 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

β) Τα βοηθητικά ρήματα *είμαι* και *έχω* στον ενεστώτα οριστικής:

οι ασκήσεις που αφορούν τα βοηθητικά ρήματα *έχω* και *είμαι* στη σελίδα 405 από τις *Γλωσσικές Ασκήσεις*

(διαθέσιμες στο: <http://www.museduc.gr/index.php?page=2&sub=121Ac>)

Λεξιλόγιο

Δείτε τη σελίδα 160(1) από το βιβλίο *Λέξεις και Εικόνες* (διαθέσιμο στο:

http://www.keda.gr/epam/pdf/high/lexeis_eikones_lex.pdf)